

Septiembre 2023

Un sector de restauración por contrato empoderado en la UE

Manifiesto de FoodServiceEurope para el sector de la restauración por contrato en el mandato de la UE 2024-2029

### Introducción

Cada día en toda la UE, unos 67 millones de consumidores reciben comida de operadores de catering contratados. Lo más importante es que muchas de estas comidas se entregan a consumidores vulnerables a un precio social. Desde escuelas y hospitales, residencias de ancianos y prisiones hasta aeropuertos y estadios, el sector de la restauración por contrato es un proveedor indispensable de comidas nutritivas, saludables y sostenibles. directamente a los ciudadanos de la UE a diario.

Sin embargo, la incesante sucesión de crisis que hemos presenciado recientemente está amenazando la capacidad de funcionamiento del sector. Reconocidos como un "sector esencial" durante el pico de la crisis de COVID 19, los operadores de catering por contrato garantizaron el suministro continuo de millones de comidas nutritivas, especialmente para los trabajadores de primera línea, los trabajadores de industrias esenciales y los pacientes. Justo cuando los impactos de la crisis de la COVID-19 parecían estar disminuyendo, la invasión rusa de Ucrania provocó aumentos sin precedentes en los precios de la energía, seguidos rápidamente por un aumento vertiginoso de las tasas de inflación. Esto estuvo acompañado de una grave escasez de mano de obra en toda la UE. Estas importantes dificultades se han visto agravadas por un desafío adicional importante: a pesar del aumento de los costos, desde la inflación de las materias primas hasta los costos de energía y mano de obra, los operadores de catering por contrato a menudo se ven obligados a operar dentro de contratos de precio fijo.

De cara al futuro, el mandato de la UE para el período 2024-2029 brinda a los responsables políticos la oportunidad de construir una sociedad europea mejor, más resiliente y más sostenible. En este contexto, pedimos una visión que reconozca el importante papel del sector de la restauración por contrato y ayude a aliviar algunos de los desafíos que ha enfrentado en los últimos años. Hacemos un llamado a los responsables políticos y legisladores en el próximo mandato de la UE para que capaciten al sector de la restauración por contrato para que prospere y pueda seguir proporcionando miles de millones de comidas al año a trabajadores, funcionarios públicos, alumnos, estudiantes, pacientes hospitalarios y residentes de residencias de ancianos en toda la UE. .

Mandato de la UE 2024 – 2029: un contrato de catering de la UE empoderado Sector

Hay tres áreas clave en las que creemos que la UE debería tomar medidas para potenciar el sector de restauración por contrato de la UE.



1. Mandato de Mejor Valor y Contratación Pública Flexible

El obstáculo fundamental para los operadores de restauración por contrato es que los contratos públicos todavía se adjudican predominantemente sobre la base de la oferta más baja. Competir únicamente por el precio puede conducir a una carrera hacia el abismo tanto en términos de servicios prestados como de condiciones laborales. con enormes pérdidas potenciales para los clientes, trabajadores, usuarios y el sector en su conjunto. Un estudio reciente realizado por el proyecto Best-reMaP de Acción Conjunta de la UE sobre la legislación nacional y de la UE en materia de contratación pública identificó el requisito de elegir la oferta más barata como el principal problema para la adquisición de alimentos, ya que es un obstáculo para proporcionar la más alta calidad y la más saludable.

alimento. 1

A medida que la UE gira hacia la creación de un sistema alimentario más sostenible, ahora más que nunca el sector de la restauración por contrato necesita apoyo en sus esfuerzos por elevar el listón en términos de sostenibilidad y nutrición. La forma más eficaz de hacerlo es garantizar que los contratos se adjudiquen basándose en criterios de calidad, un "enfoque de mejor valor", en lugar del precio más bajo.

FoodServiceEurope ha estado pidiendo un enfoque de mejor valor para la contratación pública durante muchos años, como se describe en nuestra <u>Guía del mejor valor: 'Elegir el mejor valor en la contratación de servicios alimentarios', desarrollada con nuestros socios de diálogo social EFFAT. También pedimos un enfoque de mejor valor para la contratación pública en nuestra Declaración Conjunta de 2023 sobre Contratación <u>Pública y Negociación Colectiva con EFFAT. Ya es hora de que la UE adopte medidas decisi</u>vas a este respecto, porque sin ellas, los importantes objetivos de la Estrategia de la granja a la mesa seguirán siendo difíciles de alcanzar para nuestro sector.</u>

Además, los contratos públicos deben permitir una mayor flexibilidad. El sector contractual ha estado luchando contra aumentos de costos sin precedentes en los últimos años mientras intenta operar dentro de los límites de los contratos de precio fijo. Deben preverse disposiciones que permitan una revisión de los contratos ante tales aumentos de precios.

## Recomendaciones

- Revisar la Directiva de Contratación Pública de la UE para:
  - o Prohibir la adjudicación de contratos únicamente en función del precio y, en su lugar, exigir el uso de criterios de calidad, resumidos en la noción de "oferta económicamente más ventajosa", como se describe en la Guía de Mejor Valor de EFFAT-FoodServiceEurope.
  - o Permitir la revisión de los contratos si se producen incrementos significativos en el coste de las materias primas y de la mano de obra, junto con una prohibición general de cláusulas que establezcan la obligación de cumplir el contrato en caso de margen negativo para el contratista.
- 2. Aprovechar la función social del sector de la restauración por contrato mediante el despliegue estratégico de servicios públicos. obtención

La restauración por contrato desempeña una función social crucial. Las comidas se entregan periódicamente a consumidores vulnerables (por ejemplo, niños, pacientes), a un precio "social" subsidiado. De este modo, el catering por contrato garantiza el acceso a la nutrición a personas que de otro modo no la tendrían.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Best-ReMaP, 'D<u>7.1 Descripción general/análisis de situación aplicable de la legislación nacional y de la UE existente',</u> 30 de abril 2021

<sup>2</sup> En 2021, Hungría introdujo un nuevo decreto gubernamental (Decreto Gubernamental N° 676/2020) que establece que el precio no debe ser el único criterio de valor en los contratos públicos. Esto podría servir de inspiración para la UE.



La crisis del costo de vida que surgió el año pasado ha resultado en mayores niveles de pobreza en la UE. Según un informe de 2023 de Save the Children3 . más de 200.000 más

Los niños se vieron llevados al borde de la pobreza en los países de la UE en 2021, lo que eleva el número total de niños en riesgo de pobreza a más de 19,6 millones, o uno de cada cuatro. En total, en la UE, en 2021, 95,4 millones de personas, lo que representa el 21,7% de la población, o una de cada cinco, estaban en riesgo de pobreza o exclusión social4.

Para abordar las crecientes necesidades de quienes corren riesgo de pobreza, el Mandato de la UE 2024-2029 debería aprovechar aún más la función social de la restauración por contrato mediante el despliegue estratégico de la contratación pública. Para ello es fundamental la necesidad de nivelar el campo de juego entre los sectores público y privado.

### Recomendaciones

- Revisar la Directiva de Contratación Pública de la UE para:
  - o Nivelar las condiciones entre las entidades del sector público y privado revisando las amplias exenciones que disfrutan los operadores del sector público según las normas de contratación pública. Las exenciones a la cooperación interna y público-pública deberían definirse de manera estricta y no permitir que los organismos públicos ofrezcan servicios fuera de sus organizaciones sin abrir los contratos públicos a la competencia.
  - o Eliminar las numerosas y considerables exenciones del IVA de las que se benefician los proveedores internos de servicios del sector público y que distorsionan la competencia con los operadores del sector privado. Permitir que los operadores del sector privado compitan con los proveedores de servicios internos sobre la misma base desbloqueará importantes eficiencias, en beneficio del contribuyente.
- Ordenar el suministro universal de comidas escolares gratuitas, centrándose en las escuelas primarias. Si bien la Recomendación del Consejo de 2021 sobre la Garantía Infantil Europea dio un paso en la dirección correcta al recomendar que los Estados miembros proporcionen al menos una comida saludable cada día escolar, instamos a los responsables políticos en el próximo mandato de la UE a dar un paso más y exigir a los Estados miembros incluir la provisión de comidas escolares gratuitas en sus Planes de Acción Nacionales de Garantía Infantil. Como primer paso, se debería exigir a los Estados miembros que proporcionen comidas escolares gratuitas a todos los niños que se encuentran por debajo del umbral de pobreza, con vistas a ampliar el suministro de comidas escolares a todos los niños. Se pueden utilizar como modelos Finlandia y Suecia, que actualmente ofrecen comidas gratuitas a todos los escolares hasta la escuela secundaria.5
- 3. Empoderar al sector de la restauración por contrato para impulsar a la UE hacia una alimentación más sostenible sistema

El entorno de policrisis de los últimos años ha dado a la UE un impulso renovado para construir un sistema alimentario resiliente y sostenible que ayude a mitigar estos desafíos, garantizar la seguridad alimentaria y proteger el planeta para las generaciones venideras.

El sector de la restauración colectiva apuesta por contribuir a mejorar el desempeño del sector y proporcionar a clientes y consumidores una alimentación saludable y cada vez más sostenible. Entendemos el importante papel que nuestro sector puede desempeñar a la hora de proporcionar productos saludables y sostenibles.

<sup>3</sup> Save the Children, 'Garantizar el futuro de los niños: cómo la COVID-19, el costo de vida y las crisis climáticas afectan a los niños que viven en la pobreza y qué deben hacer los gobiernos de Europa', 7 de marzo de 2023

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Eurostat, Más de 1 de cada 5 en riesgo de pobreza o exclusión social, 15 de septiembre de 2022

<sup>5</sup> Save the Children, 'Garantizar el futuro de los niños: cómo la COVID-19, el coste de la vida y las crisis climáticas afectan a los niños que viven en la pobreza y qué deben hacer los gobiernos de Europa', 7 de marzo de 2023



comidas a los ciudadanos de la UE. Por ejemplo, según estimaciones, la comida escolar puede satisfacer más de la mitad de las necesidades energéticas diarias de muchos niños en la UE.6

Sin embargo, implementar las medidas necesarias para la transición hacia un sistema alimentario más sostenible implica costos. Al crear nuevas oportunidades de financiación, la UE podría dotar a las autoridades locales de recursos adecuados para que puedan ofrecer precios justos en sus licitaciones que permitan a las empresas de catering por contrato prestar un servicio que satisfaga sus aspiraciones de sostenibilidad.

### Recomendaciones

- Incluir la adquisición sostenible de alimentos como una prioridad en la próxima ronda de financiación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional, a partir de 2028, y en cualquier otro mecanismo de financiación relevante de la UF
- Incluir la formación y el desarrollo de capacidades de las autoridades públicas en Contratación Pública Sostenible entre las prioridades para el próximo periodo del Fondo Social Europeo, a partir de 2028.
- En la propuesta del Marco para Sistemas Alimentarios Sostenibles (SFSF), establecer disposiciones y requisitos generales destinados a crear conciencia sobre la contratación pública sostenible, el desarrollo de capacidades y, lo más importante, apoyar a las autoridades locales en el despliegue estratégico de la contratación pública. Esto debería incluir la introducción de directrices prácticas y fáciles de usar para la contratación pública sostenible que integre la sostenibilidad ambiental, social y económica. Instamos a los legisladores a no seguir el enfoque de establecer criterios mínimos obligatorios para la adquisición de alimentos sostenibles, ya que esto sofocaría la competencia por la sostenibilidad y exacerbaría los desafíos actuales que enfrenta nuestro sector, particularmente aquellos relacionados con la adjudicación de contratos únicamente al precio más bajo y a precios fijos. contratos de precios.
- Aprovechar el Código de Conducta de la UE para Prácticas Comerciales y de Comercialización Responsables
  de Alimentos como catalizador del cambio en el sistema alimentario de la UE. La Comisión debería
  Continuar desempeñando un papel activo en el Código y apoyando a sus signatarios en sus esfuerzos por
  alcanzar los objetivos a los que se aspira. Más detalles sobre nuestros miembros
   Numerosas iniciativas sostenibles se pueden encontrar en nuestros informes anuales, para el Código.
- Mejorar la aplicación de la legislación de sostenibilidad existente y garantizar que los Estados miembros y las empresas tengan tiempo suficiente para implementar y ver los resultados de la legislación de sostenibilidad adoptada bajo el mandato 2019-2024 antes de presentar nuevas propuestas.

# Acerca de FoodServiceEurope

FoodServiceEurope representa el sector europeo de restauración por contrato a nivel de la UE. Reúne a 10 Asociaciones Nacionales Miembro, así como a cuatro empresas Miembro Asociado, que en conjunto representan una parte importante del Mercado de la UE.

El catering por contrato abarca alimentos y servicios auxiliares prestados a personas que trabajan o viven en comunidades (empresas públicas y privadas, escuelas, universidades, hospitales, residencias de ancianos y prisiones) según los términos de un contrato con las comunidades clientes. Es una parte única del sistema alimentario y se diferencia significativamente de otras formas de servicio de alimentos, ya que los servicios se prestan en las instalaciones de la parte contratante, que adjudica los contratos mediante adquisiciones.

Con una facturación anual de alrededor de 25 mil millones de euros, la fuerza laboral de 600.000 personas del sector entrega aproximadamente 6 mil millones de comidas cada año a trabajadores, funcionarios, alumnos, estudiantes, pacientes de hospitales y residentes de residencias de ancianos en la UE.