



Restauración Colectiva

*El portal de referencia para los profesionales del sector*

Te encuentras en Inicio / SERVICIOS / Bolsa de trabajo /

## Agente de atención al usuario

Agente de atención al usuario

**Funciones:** Resolución de consultas/incidencias las llamadas/mails de los clientes. Atención de llamadas y canalización de incidencias de clientes. Introducción de datos en el sistema informático. Testeo de los programas y APP del departamento (en actualizaciones e incidencias). Resolución de dudas e incidencias, y otras tareas administrativas en general. Contacto con los clientes para verificar datos y documentación de los clientes. Mantenimiento y actualización de la base de datos de clientes. Tramitación y seguimiento de las peticiones no resueltas *on line*.

**Empresa:** [Serunion](#).

**Lugar de trabajo:** Cornellà de Llobregat (Barcelona).

**Requisitos:** Bachillerato / FP II / Grado Medio / Superior / Diplomatura / Licenciatura. Idiomas: conocimientos catalán, valorable otros idiomas (gallego, vasco, inglés,...). Familiarizado con conceptos informáticos a nivel usuario de aplicaciones móviles, familiarizado con conceptos como gestión usuarios/contraseñas, configuración aplicaciones/correo e-mail, tipos de dispositivo (PC, Tablet, teléfono móvil), conexión a WI-FI/internet). Experiencia herramientas ofimática y teletrabajo a nivel usuario avanzado (Word, Excel, Microsoft Teams ó similar). Experiencia para dar soporte interno y externo en dudas en cuanto a las aplicaciones. Se requiere una persona con polivalencia y una clara orientación al cliente, con alto sentido de responsabilidad, seguridad en sí mismo/a, alta motivación, buena comunicación. para realizar una cuidada atención telefónica a los usuarios ya debe ser un principal elemento de su día a día.

**Se ofrece:** Contrato estable que te brinda seguridad, estabilidad laboral y jornada completa. La oportunidad de crecimiento profesional en un entorno que valora y fomenta el desarrollo de sus empleados. Incorporación inmediata a un equipo dinámico y comprometido, donde podrás trabajar en un ambiente colaborativo y motivador. La posibilidad de formar parte de una empresa que se esfuerza por la excelencia en el sector de la restauración colectiva.

**Más información:** [Agente de atención al usuario](#).