



Restauración Colectiva

El portal de referencia para los profesionales del sector

Te encuentras en Inicio / Divisiones / Sociosanitario /

Debate sobre la reputación de la alimentación en residencias de mayores: 'otra vez lo mismo'

©Depositphotos.

Debate sobre la reputación de la alimentación en residencias de mayores: 'otra vez lo mismo'

Martes, 16 de abril 2024

Los menús que se sirven en colectividades suelen estar en entredicho por esa mala e inmerecida reputación que arrastra el sector y de la que hemos hablado reiteradamente; pero si hay una división que se lleva el 'premio' (entiéndase la ironía), es la de las residencias geriátricas. Aquí tenéis un artículo firmado por Josep de Martí en el que nos ofrece su opinión al respecto y apuesta por la transparencia como una posible solución anti-fakenews.

Frecuentemente circulan en los medios imágenes de platos de comida que se sirven en residencias de ancianos, acompañadas de críticas acerca de la baja calidad de estos alimentos, describiéndolos como inaceptables o incluso repugnantes. Esto desencadena una oleada de críticas, particularmente dirigidas hacia las residencias privadas, acusándolas de reducir costos a expensas de la calidad de la comida. Sin embargo, cuando el centro en cuestión es de gestión pública, las críticas se orientan hacia las políticas de colaboración público-privada o hacia las autoridades locales, dependiendo de quién esté en el poder.

Conozco personalmente algunas de estas residencias y, en ocasiones, la historia detrás de las imágenes no se divulga completamente. En algunos casos, las fotografías no son reconocidas por los administradores o son manipuladas para empeorar su apariencia visual.

Es indudable que entre las más de 5.000 residencias en España, algunas podrían mejorar su servicio de comidas, pero afirmar que todas ofrecen comida de baja calidad sería incorrecto y no concuerda con lo que he observado en mis visitas a más de mil residencias durante tres décadas en este sector.

Además, la satisfacción de los residentes con respecto a las comidas es variable. En mis días como inspector, noté que muchas personas mayores, especialmente aquellas que habían vivido solas, tenían expectativas particulares sobre cómo deberían ser cocinados ciertos alimentos, y a menudo criticaban el uso excesivo de productos congelados.

A lo largo de los años, la percepción de los residentes y sus familias ha evolucionado, ahora se ven más como clientes con derechos, y esto ha llevado a una mayor expresión de sus opiniones.

La calidad de la comida en la mayoría de las residencias ha mejorado significativamente. Ahora es común que los centros ofrezcan múltiples opciones de menús y hasta menús personalizados para necesidades específicas, una práctica que antes era rara y considerada un lujo.

Muchas residencias han formado comités de comidas con participación de los residentes para decidir sobre los menús y evaluar la calidad de los alimentos servidos. Incluso hay lugares donde los familiares pueden unirse a las comidas, y algunos centros publican diariamente fotos en línea de los platos que sirven.

En Infioresidencias.com, con apoyo de Laboratorios Ordesa, reconocemos a través del Premio Nutrisenior a aquellas residencias que adoptan prácticas innovadoras y de alta calidad en su servicio de alimentación.

La transparencia podría ser una solución a la desinformación. Si las residencias optaran por publicar fotos diarias de los platos servidos y compartieran información detallada sobre sus menús y políticas alimenticias, podría cambiar la percepción pública. Esto incluiría compartir los resultados de encuestas de satisfacción y detalles sobre la participación de los residentes en la planificación de las comidas.

La mayoría de las residencias ofrecen comidas adecuadas y menús equilibrados. Sin embargo, la variabilidad en la calidad y precio de los alimentos es comprensible y aceptable siempre que se mantenga la transparencia sobre las prácticas y estándares de cada residencia.

Noticias Relacionadas

- [Nuevas estrategias ante los retos de la cadena de suministro en el sector socio sanitario](#)
- [El sector de servicios asistenciales a domicilio facturó más de 2.200 millones de euros en 2022](#)
- [¡Hablando en Plata y el escándalo de Antena 3! ¡Un poco de profesionalidad, por favor!](#)
- [Escuchar antes de actuar y otras claves para el diseño de menús en la restauración colectiva](#)

Josep de Martí trabaja desde 1991 en el sector geroasistencial. Comprometido con el derecho a los servicios sociales, la atención a la dependencia y la protección civil de las personas mayores, es fundador y director del portal [Inforesidencias](#). Ejerce también la docencia y colabora habitualmente en eventos del sector y con diversos medios de comunicación. @: jdemarti@inforesidencias.com.